

REPUBLIQUE DU CAMEROUNCentrale Nationale d'Approvisionnement en
Médicaments et Consommables Médicaux
EssentielsEtablissements Public à Caractère Technique
créé par Décret N°2005/252 du 30 juin 2005,
modifié et complété par décret N° 2009/386 du 30
novembre 2009 et du Décret N° 2018/501 du 20
Septembre 2018.

Tutelle Technique: Ministère de la Santé Publique

CENAME**REPUBLIC OF CAMEROON**National Procurement Centre for Essential Drugs
And Medical DevicesTechnical Public Institution created by Decree
N°2005/252 of June 30th 2005, modified and
completed by Decree N° 2009/386 of November
30th 2009 and Decree N° 2018/501 of
September 20th 2018.

Technical Guardianship: Ministry of Public Health

AVIS DE DEMANDE DE COTATION**N°001/DC/CEN/CIPM/24 POUR LA FOURNITURE DES LOGICIELS SAGE BI REPORTING ET SAGE
PAIE & RH ET DES DROITS D'UTILISATION DU LOGICIEL SAGE 100 ENTREPRISE (LOT UNIQUE).****1. OBJET DE LA DEMANDE DE COTATION**

Le Directeur Général de la CENAME, Maître d'Ouvrage, lance la présente demande de Cotation pour acquérir les logiciels SAGE BI REPORTING et SAGE PAIE & RH et des droits d'utilisation du logiciel SAGE 100 ENTREPRISE à la CENAME.

2. CONSISTANCE DES PRESTATIONS

Les prestations, objet du présent Dossier de consultation sont constituées de la fourniture des logiciels SAGE BI REPORTING et SAGE PAIE & RH et des droits d'utilisation du logiciel SAGE 100 ENTREPRISE, ainsi que des prestations complémentaires associées ci-après :

2.1 Le renouvellement du DUA est assujéti à une redevance due à l'éditeur ; cette redevance est fixée par SAGE et est révisée périodiquement par ce dernier. Elle permet au client de bénéficier :

- Des améliorations opérées sur les versions existantes par le biais des mises à jour acquises dans le cadre du contrat Sage (DUA) ; le Prestataire transmettra à la CENAME les nouvelles versions dès qu'elles sont disponibles et les procédures d'installation sur support numérique ou par lien téléchargeable et l'accompagnera dans le déploiement sur son système ;
- De la protection des logiciels de la contrefaçon grâce au mécanisme de calcul et mise à disposition par Sage des codes annuels d'activation ;
- De la mise à disposition de la CENAME d'un compte pour accéder à la base de connaissance de Sage afin d'obtenir le support technique et fonctionnel de ses produits.

2.2. En plus, la CENAME bénéficiera, de la part du Prestataire tout au long de l'année de couverture du DUA et des prestations complémentaires ci-après :

- assistance téléphonique gratuite pour l'aider à utiliser au mieux les fonctionnalités de la solution installée. Ce service lui est accessible sur appel de sa part par la voie qu'il juge appropriée (téléphone, mail, etc.) ;
- accompagnement sur site, en fonction des besoins de la CENAME, cet accompagnement peut consister en la mise en place des nouvelles versions, à la mise à jour des connaissances sur les nouvelles fonctionnalités ou à tout autre problème jugé utile par ce dernier.

3. DELAI DE LIVRAISON

Le délai prévu par le Maître d'Ouvrage pour la livraison des fournitures, objet de la demande de cotation est de quinze (15) jours après notification de l'ordre de service d'exécution des prestations en question.

4. ALLOTISEMENT

Les logiciels et droits d'utilisation à fournir sont constitués en lot unique.

5. PARTICIPATION

La participation à la présente consultation est réservée aux entreprises agréées pour la vente des logiciels SAGE et des droits d'utilisation des logiciels imprimés par SAGE, installées au Cameroun.

6. COUT PREVISIONNEL

Le coût prévisionnel du projet est de 14 000 000 (quatorze millions) Francs CFA Toutes Taxes Comprises.



7. FINANCEMENT

Le financement des prestations, objet de la présente Consultation est assuré par le budget de la CENAME, exercice 2024, Imputation 630540.

8. CONSULTATION ET RETRAIT DU DOSSIER DE DEMANDE DE COTATION

Le dossier peut être consulté et retiré aux heures ouvrables au Secrétariat du Directeur Général de la CENAME sis au siège de la CENAME à Yaoundé, BP. 2470 Yaoundé - Messa, Tél. : 222 23 29 20 / 222 23 29 22, 222 23 29 25, Fax : 222 23 29 23, E-mail : contact@cename.cm, Site Web : www.cename.cm.

9. ACQUISITION DU DOSSIER DE CONSULTATION APPEL D'OFFRES

Le dossier peut être obtenu aux heures ouvrables au Secrétariat du Directeur Général de la CENAME sis au siège de la CENAME à Yaoundé, BP. 2170 Yaoundé - Messa, Tél. : 222 23 29 20 / 222 23 29 22, 222 23 29 25, Fax : 222 23 29 23, E-mail : contact@cename.cm, Site Web : www.cename.cm, dès publication du présent avis, contre présentation d'un reçu de versement d'une somme de 20 000 (vingt mille) francs CFA, payable dans le compte numéro 33598860001-94 intitulé « Compte Spécial CAS-ARMP » domicilié à la BICEC - Cameroun

10. REMISE DES OFFRES

Les offres rédigées en français ou en anglais, en sept (07) exemplaires (*dont un original et six copies marquées comme telles*), seront déposées contre récépissé au Secrétariat du Directeur Général de la CENAME, Tél. : 222 23 29 20 / 222 23 29 22, 222 23 29 25 Fax : 222 23 29 23, au plus tard le **20 FEV 2024** heures et devront porter la mention :

DOSSIER DE DEMANDE DE COTATION N°001/DC/CEN/CIPM/24 POUR LA FOURNITURE DES LOGICIELS SAGE BI REPORTING ET SAGE PAIE & RH ET DES DROITS D'UTILISATION DU LOGICIEL SAGE 100 ENTREPRISE (LOT UNIQUE)

« A N'OUVRIR QU'EN SEANCE DE DEPOUILLEMENT »

11. OUVERTURE DES OFFRES

L'ouverture et l'examen des dossiers administratifs, techniques et financiers, par la Commission Interne de Passation des Marchés Publics placée auprès de la CENAME, auront lieu le **20 FEV 2024** à 15 heures dans la salle des réunions de la CENAME.

12. CAUTION DE SOUMISSION

Chaque soumissionnaire devra joindre à ses pièces administratives, une caution de soumission délivrée par un établissement bancaire de premier ordre agréé ou une compagnie d'assurance autorisée à émettre des cautions, conformément à la réglementation en vigueur, d'une durée de validité de cent vingt (120) jours à compter de la date d'ouverture des offres, d'un montant de **280 000 (deux cent quatre-vingt mille) francs CFA**.

13. PRINCIPAUX CRITERES D'EVALUATION

Les offres seront évaluées conformément aux critères ci-après :

➤ Critères éliminatoires:

- Absence ou non-conformité de la caution de soumission à l'ouverture ;
- Absence d'une pièce administrative ou non-conformité après le délai de 48 heures accordé à l'ouverture ;
- Fausse déclaration ou pièce falsifiée ;
- Absence d'Agrément du fabricant du logiciel Sage ;
- Non satisfaction de 75% des critères essentiels ;
- Non-respect d'une des caractéristiques ci-après :
 - Pour les DUA :
 - ✓ Base de données : SQL SERVER ;
 - ✓ Niveau fonctionnel : PREMIUM ;
 - ✓ Période de validé d'au moins 12 mois.



- Pour le logiciel Sage BI Reporting tous connecteurs :
 - ✓ Nombre d'utilisateurs nommés : au moins 2,
 - ✓ Période de validé d'au moins 12 mois.
- Pour logiciel sage Paie & RH :
 - ✓ Nombre de salariés : au moins 200 ;
 - ✓ Période de validé d'au moins 12 mois.

➤ **Critères essentiels :**

Le système d'évaluation appliqué est le système binaire (OUI/NON) et porte sur la conformité aux critères ci-après :

- ✓ **Situation financière** (attestation de capacité financière couvrant au moins le 1/3 du montant total du projet) ;
- ✓ **Expérience** (preuves d'au moins de deux (02) prestations similaires) ;
- ✓ **Service après-vente** (assistance, mise à jour du logiciel) ;
- ✓ **Respect des délais** (délai de livraison).

Seules les offres ayant obtenu au 75% « OUI » sur l'ensemble des critères essentiels sont éligibles à l'évaluation des offres financières.

14. ATTRIBUTION :

Le Marché sera attribué au soumissionnaire qualifié à l'évaluation technique et dont l'offre financière aura été évaluée la moins disante.

15. DUREE DE VALIDITE DES OFFRES

Les soumissionnaires restent engagés par leurs offres pendant quatre-vingt-dix (90) jours à partir de la date limite fixée pour leur remise.

16. RENSEIGNEMENTS COMPLEMENTAIRES

Les renseignements complémentaires peuvent être obtenus aux heures ouvrables au Secrétariat du Directeur Général de la CENAME.

17. ASSISTANCE TECHNIQUE

Pour obtenir une assistance technique, en cas de survenance d'un problème lié à l'utilisation de la plateforme bien vouloir appeler aux numéros (+237) 222 238 155 / 222 235 669 ou écrire à l'adresse email dsi@minmap.cm.

18. LUTTE CONTRE LA CORRUPTION ET LES MAUVAISES PRATIQUES

Pour toute tentative de corruption ou faits de mauvaises pratiques, bien vouloir appeler le MINMAP ou envoyer un SMS aux numéros suivants: (+237) 673 20 57 25 et 699 37 07 48. Pour la CONAC : 1517.

Yaoundé, le **18 JAN 2024**

Le Directeur Général,

AMPLIATIONS :

- ARMP-JDM ;
- MINMAP ;
- P/CIPM-CENAME;
- AFFICHAGE ;
- ARCHIVES.



SALIHOU SADOU

REPUBLIQUE DU CAMEROUN

Centrale Nationale d'Approvisionnement en
Médicaments et Consommables Médicaux
Essentiels

Etablissement Public à Caractère Technique
créé par Décret N°2005/252 du 30 juin 2005,
modifié et complété par décret N° 2009/386 du 30
novembre 2009 et du Décret N° 2018/501 du 20
Septembre 2018.

Tutelle Technique: Ministère de la Santé Publique

CENAME

**REPUBLIC OF CAMEROON**

National Procurement Centre for Essential Drugs
And Medical Devices

Technical Public Institution created by Decree
N°2005/252 of June 30th 2005, modified and
completed by Decree N° 2009/386 of November
30th 2009 and Decree N° 2018/501 of
September 20th 2018.

Technical Guardianship: Ministry of Public Health

NOTICE OF REQUEST FOR QUOTATION N°001/DC/CEN/CIPM/24 FOR THE SUPPLY OF SAGE BI REPORTING AND SAGE PAYROLL & HR SOFTWARE AND THE RIGHTS TO USE SAGE 100 ENTERPRISE

1. OBJECT

The General Manager of the Cameroon National Essential Drugs Procurement Center abbreviated "CENAME" launches an request quotation for supply of SAGE BI REPORTING and SAGE PAYROLL & HR software and the rights to use SAGE 100 ENTERPRISE.

2. NATURE OF SERVICE

The services subject of this consultation consist of the supply of SAGE BI REPORTING and SAGE PAYROLL & HR software and the rights to use SAGE 100 ENTERPRISE, as well as the additional services associated below:

2.1. The renewal of the DUA is subject to a fee due to the publisher; this fee is set by SAGE and is reviewed periodically by the latter. It allows the customer to benefit from:

- Improvements made to existing versions through updates acquired under the Sage contract (DUA); the Service Provider will transmit to CENAME the new versions as soon as they are available and the installation procedures on digital media or by downloadable link and will support it in the deployment on its system;
- Protection of software packages from counterfeiting thanks to the calculation mechanism and provision by Sage of annual activation codes;
- Providing CENAME with an account to access the Sage knowledge base in order to obtain technical and functional support for its products.

2.2. In addition, CENAME will benefit from DUA coverage and the following additional services from the Service Provider throughout the year:

- free telephone assistance to help them make the best use of the features of the installed solution. This service is available to him upon call by the means he deems appropriate (telephone, email, etc.);
- on-site support, depending on the needs of CENAME, this support may consist of implementing new versions, updating knowledge on new functionalities or any other problem deemed useful by the latter.

3. DELIVERY TIME

The deadline set by the Project Owner for delivery of the supplies, subject of the quotation request, is fifteen (15) days after notification of the service order for the execution of the services in question.

4. ALLOTMENT

The software and usage rights to be provided are made up of a single batch.

5. PARTICIPATION

Participation in this consultation is reserved for companies approved for the sale of SAGE software and rights to use software printed by SAGE, established in Cameroon.

6. ESTIMATED COST

The estimated cost of the project is 14,000,000 (fourteen million) CFA Francs, all taxes included.



7. FINANCING

The financing of the services, subject of this Consultation, is provided by the CENAME budget, financial year 2024, Imputation 630540.

8. CONSULTATION AND WITHDRAWAL OF THE QUOTING REQUEST FILE

The file can be consulted and collected during working hours at the Secretariat of the Director General of CENAME located at CENAME headquarters in Yaoundé, BP. 2470 Yaoundé - Messa, Tel. : 222 23 29 20 / 222 23 29 22, 222 23 29 25, Fax: 222 23 29 23, E-mail: contact@cename.cm, Website: www.cename.cm.

9. ACQUISITION OF THE CONSULTATION FILECALL FOR TENDER

The file can be obtained during working hours at the Secretariat of the Director General of CENAME located at CENAME headquarters in Yaoundé, BP. 2170 Yaoundé - Messa, Tel. : 222 23 29 20 / 222 23 29 22, 222 23 29 25, Fax: 222 23 29 23, E-mail: contact@cename.cm, Website: www.cename.cm, upon publication of this notice, upon presentation a receipt for payment of a sum of 20,000 (twenty thousand) CFA francs, payable in account number 33598860001-94 entitled "Special Account CAS-ARMP" domiciled at BICEC - Cameroon

10. SUBMISSION OF OFFERS

Offers written in French or English, in seven (07) copies (including one original and six copies marked as such), will be submitted against receipt to the Secretariat of the Director General of CENAME, Tel. : 222 23 29 20 / 222 23 29 22, 222 23 29 25 Fax: 222 23 29 23, no later than **20 FEB 2024** at 2 p.m. and must be marked:

QUOTATION REQUEST FILE N°001/DC/CEN/CIPM/24 FOR THE SUPPLY OF SAGE BI REPORTING AND SAGE PAYROLL & HR SOFTWARE AND RIGHTS TO USE THE SAGE 100 ENTREPRISE SOFTWARE (SINGLE LOT)

"TO ONLY OPEN DURING THE COUNTING SESSION"

11. OPENING OF OFFERS

The opening and examination of administrative, technical and financial files, by the Internal Commission for the Award of Public Procurement placed with CENAME, will take place on **20 FEB 2024** at 3 p.m. in the CENAME meeting room.

12. BID BOND

Each bidder must attach to their administrative documents, a bid bond issued by an approved first-class banking establishment or an insurance company authorized to issue bonds, in accordance with the regulations in force, with a validity period of one hundred and twenty (120) days from the date of opening of offers, in the amount of 280,000 (two hundred and eighty thousand) CFA francs.

13. MAIN EVALUATION CRITERIA

Offers will be evaluated in accordance with the following criteria:

➤ Elimination criteria:

- Absence or non-compliance of the bid bond at opening;
- Absence of an administrative document or non-compliance after the 48-hour period allowed for opening;
- False declaration or falsified document;
- Lack of approval from the Sage software manufacturer;
- Non-satisfaction of 75% of the essential criteria;
- Non-compliance with one of the following characteristics:



- For DUAs:
 - ✓ Database: SQL SERVER;
 - ✓ Functional level: PREMIUM;
 - ✓ Validation period of at least 12 months.
- For Sage BI Reporting software all connectors:
 - ✓ Number of named users: at least 2,
 - ✓ Validation period of at least 12 months.
- For wise Payroll & HR software:
 - ✓ Number of employees: at least 200;
 - ✓ Validation period of at least 12 months.

➤ **Essential criteria:**

The evaluation system applied is the binary system (YES/NO) and relates to compliance with the following criteria:

- ✓ **Financial situation** (certificate of financial capacity covering at least 1/3 of the total amount of the project);
- ✓ **Experience** (proof of at least two (02) similar services);
- ✓ **After-sales service** (assistance, software updates);
- ✓ **Respect of deadlines** (delivery time).

Only offers having obtained 75% "YES" on all essential criteria are eligible for the evaluation of financial offers.

14. ATTRIBUTION:

The Contract will be awarded to the bidder qualified in the technical evaluation and whose financial offer has been evaluated as the lowest.

15. VALIDITY OF BIDS

Bidders shall be bound by their bids for a period of **90 (ninety) days** with effect from the date of opening of bids.

16. COMPLEMENTARY INFORMATION

Any further information relating this tender file may be obtained for interested bidders during open working hours at the secretariat of the General Manager in CENAME's headquarters.

17. TECHNICAL ASSISTANCE

For technical assistance, in case of a problem related to the use of the platform please call (+237) 222 238 155 / 222 235 669 or write to the email address dsi@minmap.cm.

18. FIGHTING CORRUPTION AND MALPRACTICE

For any attempt at corruption or malpractice, please call MINMAP or send an SMS to the following numbers: (+237) 673 20 57 25 and 699 37 07 48, **CONAC: 1517**.

COPY:

- ARMP-JDM;
- MINMAP;
- P/CIPM-CENAME;
- ARCHIVES ;
- AFFICHAGE.



Yaoundé, the **18 JAN 2024**
The General Manager,

Dr SALIHOU SADOU

3/3